## 6. Indicadores de desempenho

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Objetivos** | **Descrição** | **Cálculo** | **Fonte dados** | **Perspectiva** |
| Percentual cadastro por visitas | Avaliar quantitativamente os cadastros efetuados no site por número de visitas | Percentual de cadastros efetuados por número de visitas |  | Tabela clientes | Crescimento |
| Doações ocorridas por mês | Melhorar a prestação de serviços medindo a porcentagem de doações ocorridas | Mede % de requisições finalizadas com sucesso no mês | \*100 | Tabela Doação | Processos internos |
| Média de Cadastros de Materiais efetuados pela quantidade de usuários cadastrados | Indica a confiabilidade do serviço prestado pela plataforma. | Quantos materiais são cadastrados em média no site tendo como base o número de usuários? |  | Tabela Materiais | Crescimento |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |